# Nachrichten an die da oben

KMU. Viele Betriebe haben die Chancen eines aktiven Lobbyings noch nicht erkannt.

**VON GABRIELE RABL** 

ur die großen Konzerne setzen ihre Interessen durch. "Davon sind je-denfalls die meisten Chefs von Klein- und Mittelbetrieben (KMU) überzeugt", sagt Lobbyingexperte Wolfgang Lusak. In einer von ihm und dem Gallup-Institut durchgeführten Studie zeigte sich, dass 75 Prozent der befragten 134 KMU kaum bis gar kein Lobbying betreiben. Interessantes Detail: Die aktiven unter ihnen bezeichneten sich durchwegs 'als erfolgreich. "82 Prozent der erfolgreichen KMU betreiben Lobbying, 94 Prozent der weniger erfolgreichen hingegen gar keines", fasst der Experte die Studienergebnisse zusammen.

Dass Lobbying eine sinnvolle Maßnahme für kleinere Wirtschaftstreibende sein kann und gleichzeitig gar nichts Anrüchiges an sich haben muss, ist bei der österreichischen Bevölkerung allerdings noch nicht angekommen: "Zwei Drittel der Österreicher glauben, dass vor allem Konzerne aus Lobbying einen Nutzen ziehen. Nur 36 Prozent denken, dass diese erweiterte Marketingmaßnahme auch von kleinen und mittelständischen Betrieben eingesetzt werden kann", sagt Lusak.

### Vom richtigen Zeitpunkt

Dabei ist Lobbying etwas ganz Alltägliches - seine persönlichen Interessen vertritt man schließlich auch in zwischenmenschlichen Belangen. "Für KMU ist Lobbying immer dann sinnvoll, wenn sich die Rahmenbedingungen ändern", betont der Unternehmensberater Michael Sprinzl. Beispielsweise, wenn sich Monopolstrukturen auflösen und damit neue Marktbedingungen absehbar sind. Allerdings sollte man den Lobbyingprozess rechtzeitig in Gang bringen und nicht erst dann versuchen, seine Interessen einzubringen, wenn die politische Beschlussfassung kurz vor der



Gehör finden bei politischen Entscheidungsträgern: für KMU keine leichte Sache. [istockphoto.com/Boncina]

den Mitgliedern beim Aufbau eines individuellen Lobbyings für kleine Gruppen behilflich sein." Außerdem müssten die Unternehmer begreifen, dass sie selbst etwas bewegen und ihre Anliegen durchsetzen können. Dabei seien uralte Netzwerke wie der Stammtisch im Wirtshaus auf Dauer nicht ausreichend. Vielmehr gilt es, den für das jeweilige Anliegen richtigen Personenkreis auszumachen und in richtiger Form mit ihm Kontakt aufzunehmen.

Von Berührungsängsten mittelständischer Betriebe mit dem Thema Lobbying will Hörsching hingegen nicht sprechen: "Die älteren Unternehmer verlassen sich lieber auf ihre traditionellen Kontakte und auf die Initiativen der Kammer. Wenn die Übergabe des Betriebes an die jüngere Generation erfolgt, werden durchaus neue Instrumente beim Vorantreiben der eigenen Interessen angewandt. Im ländlichen Raum bleiben aber die Vereine und möglicherweise das Gasthaus wichtige Strukturen,

durch die ein Interessenaustausch informell stattfindet." Ohne Expertentipps folgt häufig der Tritt ins Fettnäpfchen. "Es ist teilweise erschreckend, wie sich Geschäftsführer verhalten, wenn sie bei einem Politiker vorsprechen", plaudert Sprinzl aus der Schule.

### Sorgfältige Vorbereitung

Professionelle Lobbyisten hingegen wissen in der Regel, wie sie ihre Kontakte zum Nutzen ihrer Klienten einsetzen können, gewähren aber meist wenig Einblick in ihre Arbeitsweise. Zudem sind die Kosten für ihre Dienstleistung für Kleinbetriebe oder Vereine mitunter unerschwinglich. Lusak ist daher überzeugt, dass die Berufsgruppe der Lobby-Coaches Zukunft hat: "Das sind externe Berater, die helfen, Lobbying richtig zu betreiben. Sie zeigen, wie es geht, machen es aber nicht für dich." Schließlich sei Lobbying nicht etwas, was man so nebenbei betreiben könne, denn es gelte, aus bis zu 40 Lobbyinginstrumenten die passende Strategie auszuwählen.

Eine Kleinunternehmerin, die beim Lobbying-Coach das Handwerk für richtiges Netzwerken gelernt hat, ist Irene Pöhl. Ihr Käsestand am Kutschkermarkt im 18. Wiener Gemeindebezirk floriert nicht nur wegen der treuen Kundschaft, die täglich bei ihr einkauft. "Das hier ist meine Welt und zu dieser gehören die Stadt Wien, meine Freunde und meine Kunden. Daher nehme ich auch zur Gemeinde, zum Bezirk, zur WKO und zum Marktamt sowie den Medien gerne Kontakt auf. Ich brauche sie und sie brauchen mich, zum Nutzen des Bezirks und meines Geschäfts", ist die Standlerin überzeugt.

Eine Notwendigkeit dafür ergebe sich beispielsweise für Unternehmer, die einen neuen Betriebsstandort suchen oder den Betrieb erweitern möchten, meint Peter Hörschinger, Geschäftsführer der Kommunikationsagentur ikp: "In dieser Situation die Entscheidungsträger bei Behörden oder politischen Instanzen mit den notwendigen Informationen zu versorgen, kann äußerst hilfreich sein. Möchte man als Unternehmer seine Interessen über die unmittelbaren wirtschaftlichen Bedürfnisse hinaus artikulieren, ist die Initiierung einer Plattform mittels eines externen Lobbyisten hilfreich. Das verleiht dem Anliegen der einzelnen Unternehmen mehr Gewicht."

### Eigeninitiative zeigen

Prinzipiell fungiert die Wirtschaftskammer für ihre Mitglieder als gesetzliche Interessenvertretung. Lusak moniert deren zu allgemeine Ausrichtung und skizziert Forderungen: "Die WKO sollte nicht nur Branchenlobbying betreiben, sondern

### **AUF EINEN BLICK**

Lobbying kann auch für KMU ein probates Mittel zur Durchsetzung von Ideen und Interessen sein. Allerdings sollten dabei die Vorteile für eine breite Zielgruppe erkennbar sein. Eine klar formulierte Botschaft gilt als oberstes Gebot. Zudem ist Lobbying Arbeit für ein Team, das man noch vor dem Start zusammenstellen sollte.

Laut Umfragen betreiben 75 Prozent der österreichischen KMU kein Lobbying.

Kurse: www.lusak.at; www.ars.at; www.wifi.at

## **FOKUS:** Lobbying & Networking

Leitung Report & Journale: Sabine Mezler-Andelberg

Redaktion: Mag. Erich Ebenkofler

Anzeigen: Robert Kampfer © (01) 514 14-263;

Alle: 1030 Wien, Hainburger Straße 33

### Lobby fürs Lobbying

Die Plattform "Alpac" soll das Berufsprofil des "Political Consultant" stärken.

WIEN.(red.) Im Gegensatz zu den USA war Lobbying in Österreich bis Mitte der 90er Jahre nahezu unbekannt. "Selbst ich konnte mir unter dem Begriff ,Public Affairs' lange nichts Klares vorstellen", berichtet Andreas Kovar, Partner und Geschäftsführer der PA-Agentur Kovar & Köppl. Inzwischen ist das anders. Eine ganze Reihe von professionellen "Political Consultants", beschäftigt sich heute im Auftrag von Unternehmen damit, auf politische Rahmenbedingungen Einfluss zu nehmen. Dennoch gibt es großen Aufholbedarf. Das zeigt sich unter anderem auch darin, dass es den "Lobbyisten" bzw. "Public Affairs Consulter" im gewerberechtlichen Sinne gar nicht gibt. Das Gewerberegister kennt nur den allgemeinen Begriff des "Unternehmensberaters".

### Strenger Verhaltenskodex

Um das Profil der "Politischen Berater" zu schärfen, wurde 2003 "Alpac", die erste österreichische Plattform für Lobbying und Public Affairs, ins Leben gerufen. Zu den Gründern gehören die Gesellschafter der Unternehmen Kovar & Köppl, Krammer Consultants, euro:contact und Dr. Karl Jurka Politik- und Marketingberatung. Die Grundlage von Alpac bildet die freiwillige Unterwerfung seiner Mitglieder unter einen Verhaltenskodex, der strengen berufsspezifischen Standards folgt. Diskretion, Wahrhaftigkeit und Unvereinbarkeit bilden die

Eckpfeiler. "Wir wollen den 'Public Affairs Consultant' auch hierzulange zu einer richtigen Berufsgruppe formen. Daher forciert Alpac neben der Sicherung hoher Qualitätskriterien die professionelle Aus- und Weiterbildung seiner Mitglieder", erklärt Kovar. Ein weiterer Vorteil ergibt sich durch die internationale Vernetzung. Die Plattform unterhält enge Kontakte zu Schwesterorganisationen wie dem "Public Affairs Council" in Washington, D.C., der "Deutschen Gesellschaft für Politikberatung (de'ge'pol)" oder der "Schweizerischen Public Affairs-Gesellschaft (SPAG)". "Dadurch können wir Referenten ins Land hölen und das heimische Know-how stärken", so Kovar.

### www.alpac.at

## PLEON Publico

Nr.: 1 in Österreich & Europa



WIR MACHEN MEINUNG

#### PLEON PUBLICO

Public Relations & Lobbying

Neulinggasse 37, 1030 Wier

e-mail: office@pleon-publico.at | www.pleon-publico.a

Wir sind in:

WIEN I SALZBURG I LINZ I GRAZ TINNSBRUCK I KLAGENFURT I ST. POLTEN

Unsere Schwesteragenturen:

AMSTERDAM | BERLIN | BONN | BRUSSEL-BRUXELLES | DRESDEN | DÜSSELDORF FRANKFURT | GENOVA | HAMBURG | LEIPZIG | LONDON | MADRID | MILANO MÜNCHEN | NEW YORK | PARIS | PORTSMOUTH | ROMA | STUTTGART | WASHINGTON